



Standaardsoftware op maat van het installatiebedrijf

Succes zorgt voor nieuwe uitdagingen. Vraag dat maar aan Bart Thienpondt, ERP-ICT verantwoordelijke bij Eco Heating. Het installatiebedrijf uit Melle is tussen 2018 en 2023 exponentieel gegroeid van 7 naar 50 medewerkers, onder meer door enkele succesvolle overnames voor een betere service. Als je bijvoorbeeld geothermische warmtepompen installeert, heb je veel meer controle over de uitvoering als je ook de grondboringen zelf doet, wat ten voordele van de klant is. Maar voor het bedrijf betekent dat wel een ander niveau van ondersteuning. Hiervoor vond Eco Heating standaardsoftware op maat bij Plenion. DOOR RUDY GUNST | FOTO'S: ECO HEATING

Michel Smedts (Plenion) en Bart Thienpondt (Eco Heating) loven de modulaire opbouw van de software zodat die perfect aan de wensen van de klant kan worden aangepast.

INTEGRATIE

Een boutade die een glimlach tovert op het gezicht van Michel Smedts, sales manager bij Plenion. "Onze software is specifiek voor het installatiebedrijf ontwikkeld. Dankzij de modulaire opbouw kan die perfect aan de wensen van de klant worden aangepast, waardoor we steeds voldoende zekerheden inbouwen zodat het pakket later kan worden uitgebreid en dus meegroeit of evolueert samen met het bedrijf. Zoals Bart hierboven al zei, is integratie bijzonder belangrijk. Een geïntegreerde opvolging van offertes, planning, projecten, service, periodiek onderhoud, logistiek, facturatie, etc. is de eerste voorwaarde voor een softwarepakket dat zorgt voor ontzorging en ondersteuning. Vroeger had ieder bedrijf een softwarepakket

dat op maat werd geschreven. Vandaag is dat niet meer mogelijk of anders loop je voortdurend achterop. Er zijn te veel updates die permanent moeten worden bijgewerkt, om er maar eentje te noemen de webshops van de groothandels. Zo is het zeer belangrijk dat we hier voortdurend bijgewerkte prijzen hanteren. Juist calculeren is het begin van elk rendabel project." "Maar er is nog meer", vult Bart Thienpondt aan. "Uiteindelijk beslis je als gebruiker zelf hoever je meestapt in de Plenion software en welke vertrouwde pakketten je blijft gebruiken. Daarom is het top dat je bij Plenion ook een opleiding krijgt. Plenion is in hoge mate configureerbaar door de gebruiker, maar het komt de efficiëntie ten goede als je hiervoor kan terugvallen op de kennis en inzichten van specialisten."

| www.plenion.be

"Vandaag is Eco Heating een installatiebedrijf dat verschillende technieken uitvoert vanuit vier entiteiten", vertelt Bart Thienpondt. "Hoofdactiviteit blijft geothermische warmtepompen, maar daarnaast kunnen we ook instaan voor sanitair, ventilatie en elektriciteit. Dit stelt andere eisen aan o.m. opvolging, offertes, planning en voorraadbeheer dan bij een bedrijfje met één activiteit. Daarom zochten we aangepaste software met zoveel mogelijke integratie van onze bestaande pakketten en toepassingen. Denk bijvoorbeeld aan de webshops van onze distributiepartners."

Maar implementatie van nieuwe software is een unieke opportuniteit om inzicht te krijgen in de eigen bedrijfsvoering. Dé vraag die binnen ieder bedrijf wellicht veel te weinig wordt gesteld is "zijn we wel goed bezig?" In principe is een softwarepakket logisch opgesteld, maar is dat ook zo binnen het bedrijf? Bart Thienpondt: "Plenion dwingt je zowat om je processen onder controle te hebben, en dat kan ik alleen maar toejuichen. Zorg in de eerste plaats dat je een algemeen overzicht krijgt en de activiteiten bundelt. Want vergeet niet dat hoe gesofisticeerd je softwarepakket ook is, als je er bullshit insteekt, dan komt er ook alleen maar bullshit uit."

